

ECTA: “Beperk de wachttijden!”

**Niet langer
dan drie uur
op een losplaats,
alsjeblieft!**



*Peter Devos,
Steve Dowland,
Estelle Zink*

Met de ECTA Drivers APP streven ECTA en haar leden ernaar om chauffeurs een stem te geven en het werk aantrekkelijker te maken, met betere arbeidsomstandigheden.

We hebben een volledig jaar aan gegevens uit de app geanalyseerd om inzicht te krijgen in de dagelijkse ervaringen van onze chauffeurs op laad- en loslocaties voor chemische producten in heel Europa. Voor ECTA is het belangrijk om referenties openbaar te delen inzake veiligheid, wachttijden, behandeling van chauffeurs en aanwezige faciliteiten. Alle locaties die in de ECTA Drivers APP zijn opgenomen, kunnen hun individuele rapport ontvangen zodra er een representatief aantal beoordelingen beschikbaar is.

Na meer dan een jaar aan beoordelingen tonen de gegevens grote verschillen tussen de best en slechtst presterende locaties in Europa. Dit benadrukt het belang van de app om verbeterpunten te identificeren en om te leren wat er het beste werkt.

De analyse toont aan dat de verschillen op het vlak van veiligheid relatief klein

zijn. Dat is veelbelovend en bewijst dat veiligheid hoog op de agenda staat bij alle spelers in de chemische 'supply chain'. Wat echter wel sterk verschilt tussen locaties, is de behandeling van chauffeurs, de voorzieningen op de site en – vooral – de wachttijden.

Er is ruimte voor verbetering in de verblijfsduur op laad- en losplaatsen. Gemiddeld duurt 22% van de laad- en losactiviteiten van bulkgoederen minder dan 2 uur, terwijl 61% tussen de twee en vier uur duurt en 17% zelfs langer dan vier uur.

Aangezien de verblijfsduur staat voor de tijd tussen aankomst en vertrek van de chauffeur op een site, adviseert ECTA sterk om de wachttijd voor laden en lossen onder de drie uur te houden!

De gegevens tonen ook duidelijk aan dat de algemene ontvangst van chauffeurs en de beschikbare voorzieningen op chemische (ont)laadlocaties sterk in kwaliteit verschillen.

ECTA roept bedrijven uit de sector op om de feedback van vrachtwagenchauffeurs serieus te nemen en een duidelijke wil tot verbetering te tonen.

Reageer!



claude.yvens@transportmedia.be